Chính Sách Bảo Mật

SmartRetail Academy · Cập nhật lần cuối: 01/09/2026

SmartRetail Academy tôn trọng và bảo vệ dữ liệu cá nhân của học viên theo Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Chính sách này giải thích chúng tôi thu thập dữ liệu gì, dùng vào việc gì và bạn có những quyền gì.

1. Dữ liệu chúng tôi thu thập

- Thông tin tài khoản: họ tên, email, số điện thoại, doanh nghiệp và cửa hàng làm việc.
- Dữ liệu học tập: bài học đã hoàn thành, thời gian học, kết quả bài kiểm tra, chứng chỉ.
- Dữ liệu kỹ thuật: địa chỉ IP, loại thiết bị, trình duyệt — dùng để bảo mật và khắc phục sự cố.

2. Mục đích sử dụng

- Cung cấp khóa học, chấm bài và cấp chứng chỉ.
- Gửi báo cáo tiến độ đào tạo cho doanh nghiệp đã đăng ký khóa học cho bạn.
- Nhắc lịch học, thông báo khóa học mới (bạn có thể tắt bất kỳ lúc nào).
- Cải thiện nội dung dựa trên số liệu tổng hợp, không nhận diện cá nhân.

3. Chia sẻ dữ liệu

Chúng tôi không bán dữ liệu cá nhân. Dữ liệu học tập chỉ được chia sẻ với doanh nghiệp quản lý tài khoản của bạn và các nhà cung cấp hạ tầng (lưu trữ, email) có cam kết bảo mật tương đương.

4. Lưu trữ và bảo vệ

- Dữ liệu được mã hóa khi truyền (HTTPS) và lưu trên máy chủ đặt tại Việt Nam.
- Mật khẩu được băm một chiều, nhân viên không thể xem mật khẩu của bạn.
- Dữ liệu được lưu trong thời gian bạn sử dụng dịch vụ và tối đa 24 tháng sau khi tài khoản ngừng hoạt động.

5. Quyền của bạn

Bạn có quyền xem, chỉnh sửa, yêu cầu xóa dữ liệu hoặc rút lại đồng ý bằng cách gửi email tới hotro@demo.smartretail.vn. Chúng tôi phản hồi trong vòng 72 giờ làm việc.