Chính Sách Học Phí

SmartRetail Academy · Cập nhật lần cuối: 01/09/2026

Chính sách áp dụng cho học viên cá nhân và doanh nghiệp đăng ký khóa học tại SmartRetail Academy.

1. Học phí và hình thức thanh toán

- Học phí niêm yết trên trang từng khóa học, đã bao gồm VAT.
- Thanh toán bằng chuyển khoản ngân hàng theo mã QR hiển thị khi đặt hàng; khóa học được kích hoạt tự động sau khi hệ thống xác nhận thanh toán.
- Doanh nghiệp có thể thanh toán theo hóa đơn, chia theo quý với hợp đồng năm.

2. Ưu đãi

- Mã giảm giá được nhập ở bước thanh toán, mỗi đơn áp dụng một mã.
- Doanh nghiệp từ 10 cửa hàng trở lên được giảm 20% học phí toàn bộ khóa học.
- Ưu đãi không quy đổi thành tiền mặt.

3. Hoàn học phí

- Hoàn 100% học phí trong 7 ngày kể từ ngày kích hoạt nếu học viên chưa học quá 20% nội dung khóa học.
- Sau 7 ngày hoặc đã học quá 20% nội dung: không hoàn học phí, được chuyển sang khóa học khác cùng giá trị một lần.
- Học phí được hoàn về tài khoản thanh toán ban đầu trong 5–7 ngày làm việc.

4. Thời hạn truy cập

Học viên cá nhân được truy cập khóa học không giới hạn thời gian. Tài khoản doanh nghiệp truy cập theo thời hạn hợp đồng và được gia hạn theo số lượng học viên thực tế.

5. Liên hệ

Mọi yêu cầu về học phí, hóa đơn và hoàn tiền vui lòng gửi tới hotro@demo.smartretail.vn hoặc hotline 0900 000 000.