Điều Khoản Sử Dụng

SmartRetail Academy · Cập nhật lần cuối: 01/09/2026

Chào mừng bạn đến với SmartRetail Academy — nền tảng đào tạo nhân sự bán lẻ vận hành trên SmartRetail LMS. Khi tạo tài khoản, đăng ký khóa học hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ nào trên website, bạn đồng ý với các điều khoản dưới đây.

1. Tài khoản học viên

- Mỗi tài khoản dành cho một người học. Không chia sẻ thông tin đăng nhập cho người khác.
- Thông tin đăng ký (họ tên, email, số điện thoại, cửa hàng làm việc) cần chính xác để cấp chứng chỉ và báo cáo tiến độ cho doanh nghiệp.
- Tài khoản do doanh nghiệp cấp có thể bị thu hồi khi nhân viên nghỉ việc theo yêu cầu của doanh nghiệp.

2. Quyền và trách nhiệm của học viên

- Được truy cập toàn bộ nội dung khóa học đã đăng ký trong thời hạn của gói học.
- Được làm bài kiểm tra theo số lần giảng viên cho phép và nhận chứng chỉ khi đạt yêu cầu.
- Không sao chép, quay màn hình hoặc phát tán video, tài liệu khóa học ra bên ngoài.
- Không nhờ người khác làm bài kiểm tra hoặc sử dụng công cụ gian lận.

3. Quyền và trách nhiệm của SmartRetail Academy

- Cung cấp nội dung đào tạo đúng mô tả, cập nhật khi quy trình bán lẻ thay đổi.
- Hỗ trợ kỹ thuật trong giờ hành chính qua email hotro@demo.smartretail.vn và hotline 0900 000 000.
- Được tạm khóa tài khoản vi phạm điều khoản sau khi đã thông báo.

4. Sở hữu trí tuệ

Toàn bộ video, bài giảng, bài kiểm tra, biểu mẫu và thương hiệu SmartRetail® thuộc quyền sở hữu của SmartRetail Academy và VIEWIX Software. Nội dung do doanh nghiệp tự tải lên hệ thống thuộc quyền sở hữu của doanh nghiệp đó.

5. Giới hạn trách nhiệm

Chúng tôi nỗ lực duy trì hệ thống hoạt động ổn định nhưng không chịu trách nhiệm cho gián đoạn do sự cố đường truyền, thiết bị của người dùng hoặc sự kiện bất khả kháng. Kết quả áp dụng tại cửa hàng phụ thuộc vào quá trình thực hành của từng học viên.

6. Thay đổi điều khoản

Điều khoản có thể được cập nhật; phiên bản mới được công bố trên trang này và có hiệu lực kể từ ngày đăng. Việc tiếp tục sử dụng dịch vụ đồng nghĩa với việc bạn chấp nhận điều khoản mới.